

Утверждаю:

Глава МО «Закаменский район»-  
руководитель Администрации МО «Закаменский район»

С.В.Гонжитов



(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ Хуртагинский детский сад «Одохон»  
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе НОК качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                               |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-------------------------------|
|   |   |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактически реализованный срок |
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>   |   |                                      |   |   |                               |
| Ввиду неполного представления информации на стендах ДОУ систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации на информационных стендах ДОУ.                                  | Размещение информации о дате создания ОО о режиме и графике работы, о контактных телефонах и об адресах электронной почты на информационных стендах                           | постоянно.                           | Заведующий ДОУ  |   |                               |
| Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность их обновления и график представления данных на сайт. | Наполнение и обновление информации через каждые 10 дней   | постоянно                            | Заведующий ДОУ  |   |                               |
| Обеспечить наличие и функционирование не менее 4 единиц дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на  | Создать на сайте учреждения раздел «Обратная связь» для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы через; - письменное обращение; - обращение по E-mail^ | постоянно                            | Заведующий ДОУ  |   |                               |

|   |   |   |                 |                                |  |  |
|---|---|---|-----------------|--------------------------------|--|--|
| официальном образовательной организации   | сайте   | - личное обращение  |                 |                                |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |   |                 |                                |  |  |
| Разработать мероприятия по формированию комфортной среды образовательной организации  | план по формированию среды для доли образовательных услуг, удовлетворенных условиями при их предоставлении образовательной организацией | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы с учетом замечаний родителей в анкетировании | постоянно       | Заведующий ДОУ                 |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |   |                 |                                |  |  |
| Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому                         | в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями        | Услуги, которые в случае трудности посещения детьми с ОВЗ образовательной организации, будут оказываться на дому по программам ДО.  | постоянно       | Заведующий ДОУ<br>Педагоги ДОУ |  |  |
| Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями | в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями        | Создание альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению  | До 10.02.2020г. | Заведующий ДОУ                 |  |  |
| Продолжить работу по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья  | по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья  | Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами,  | 1 раз в 3 года  | Педагоги ДОУ                   |  |  |
|   |   | -Обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОУ  | 01.09.2020г.    | Заведующий ДОУ<br>Завхоз       |  |  |

|  |  | (экскурсии, концерты и т.д.) |                                | рабочих организаций |  |
|--|--|------------------------------|--------------------------------|---------------------|--|
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>   |  |                              |                                |                     |  |
| Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренней актом) мониторинг локальным мониторингом (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности | Осуществление постоянного мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности через анкетирование родителей.  | постоянно                    | Заведующий ДОУ<br>Педагоги ДОУ |                     |  |
| Разработать и провести мероприятия для достижения комфортного психологического климата, в т.ч. доброжелательности и вежливости среди работников организации                            | Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинары-практикум, круглый-стол, психологические игры и упражнения<br>Соблюдение кодекса профессиональной этики работников ДОУ  | 2020 год                     | Заведующий ДОУ<br>Педагоги ДОУ |                     |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |  |                              |                                |                     |  |
| Принять меры для повышения доли участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации                   | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение образовательной деятельности:<br>-- проведение Дня открытых дверей;<br>-- анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ» | Постоянно                    | Заведующий ДОУ<br>Педагоги ДОУ |                     |  |